

JD-RPA Powerd by おまかせRPA	
対応時間	<b>9:00~21:00 (年中無休)</b>
対応方法	電話・メール・リモートサポートツール
対応回数制限	なし
追加料金	不要
主な対応内容	<ul style="list-style-type: none"><li>マニュアル記載レベルの仕様・機能に関する問合せ対応</li><li>契約内容の確認</li><li>故障申告</li><li>シナリオ修正支援</li></ul> ※オプションメニューの訪問サポートにて設定支援したシナリオ修正に限ります。 修正範囲はノード/変数を伴わない修正のみ
(参考) 訪問サポートの提供	あり (有償)

	JD-OCR with AIinside
対応時間	<b>9:00~21:00</b> <b>(年中無休)</b>
対応方法	電話・メール・リモートサポートツール
対応回数制限	なし
追加料金	不要
主な対応内容	<ul style="list-style-type: none"><li>• マニュアル記載レベルの仕様・機能に関する問合せ対応</li><li>• 契約内容の確認</li><li>• 故障申告</li><li>• 帳票定義の設定方法に関する問合せ</li></ul>
(参考) 訪問サポートの提供	あり (有償)